

Унапређење система обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења

КРАТАК ПРЕГЛЕД



EUROPEAN LIFELONG
GUIDANCE POLICY
NETWORK

Унапређење система обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења

Коришћењем поменутих пет елемената квалитета може се пронаћи заједнички језик за континуирано унапређивање система и политика целоживотног вођења.

Укључивање грађана – корисника

- Унапређено искуство коришћења услуга
- Развој ефективних и ефикасних услуга
- Унапређење одговорности
- Подршка друштвеној једнакости

КЉУЧНА ПИТАЊА
? Које стратегије и приступи могу да се примене како би се више грађана укључило у целоживотно вођење и обликовање услуга целоживотног вођења?
Коју улогу треба да имају влада и други кључни актери у односу на учешће грађана – корисника у целоживотном вођењу?
Шта још треба урадити да би се усредсредили на учешће грађана – корисника у целоживотном вођењу?

Компетенције практичара

- Обезбеђивање професионализма практичара
- Осигуравање доступности услуга у складу са потребама грађана
- Подршка континуираном професионалном развоју практичара

КЉУЧНА ПИТАЊА
? Који су показатељи компетенција практичара доступни?
Које су информације о квалификацијама и обукама каријерних саветника, каријерних практичара и/или саветника за запошљавање доступне?
Шта још треба урадити да би се унапредили систем обезбеђивања квалитета и заснованост на доказима компетенција практичара?

Пружање услуга и њихово унапређење

- Приступ услугама целоживотног вођења које имају систем обезбеђивања квалитета као јавно и приватно добро
- Кључна начела политика: промоција и пружање услуга за развој вештина управљања каријером, оптимизација различитих канала комуникације (уживо, контактни центри, пружање услуга на даљину путем интернета, телефона и електронске поште), израда профила вештина и ефикасно упаривање понуде и потражње вештина

КЉУЧНА ПИТАЊА
? Шта је потребно да би се обезбедио квалитет пружања услуга и да би се оне унапредиле?
Како се услуге целоживотног вођења могу унапредити и како се њихов утицај може мерити?
Шта се још може урадити да би се унапредиле услуге целоживотног вођења за младе и одрасле?

Оправданост улагања за владе

- Треба обезбедити доказе о оправданости издвајања за услуге целоживотног вођења
- Треба анализирати непосредне, средњорочне и дугорочне уштеде у погледу економских и друштвених добити

КЉУЧНА ПИТАЊА
? Шта је додатна вредност за владе да улажу у целоживотно вођење?
Како процена утицаја и процена оправданости улагања могу да резултирају стварањем свеобухватних и корисних политика и пракси обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима вођења?
Шта су изазови политика и који ће бити вероватни будући захтеви за новим врстама анализа оправданости улагања?

Корисност за појединце

- Олакшани прелазни
- Активација и мотивација за учење која потиче од усклађивања жеља и личних планова развоја

КЉУЧНА ПИТАЊА
? Шта је додатна вредност за појединце за њихово улагање у целоживотно вођење?
На који начин доносиоци политика и организације у којима раде каријерни саветници, саветници за запошљавање и каријерни практичари могу на најбољи начин да предоче додатне вредности целоживотног вођења за појединце?
Шта још треба урадити како би се унапредиле и промовисале користи и друге додатне вредности које појединци могу да имају од целоживотног вођења?





EUROPEAN LIFELONG GUIDANCE POLICY NETWORK (ELGPN) aims to assist the European Union Member States (and the neighbouring countries eligible for the Erasmus+ Programme) and the European Commission in developing European co-operation on lifelong guidance in both the education and the employment sectors. The purpose of the Network is to promote co-operation and systems development at member-country level in implementing the priorities identified in EU 2020 strategies and EU Resolutions on Lifelong Guidance (2004; 2008). The Network was established in 2007 by the Member States; the Commission has supported its activities under the Lifelong Learning Programme and the Erasmus+ Programme.

УЛАГАЊЕ У системе и услуге целоживотног вођења мора јасније да покаже додатну вредност за појединце, заједнице и друштва. Циљ ефективног система обезбеђивања квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења јесте да се унапреди ефикасност у пружању услуга, да се унапреди финансијска одговорност и да се обезбеди транспарентност из перспективе грађана. Ово је кратак преглед ELGPN алата број 5 под називом „Унапређење система обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења”. Циљ ове публикације је да подстакне дискусију кључних актера и њихову акцију са циљем континуираног унапређења политика и пракси целоживотног вођења, при чему посебну пажњу треба посветити побољшању развоја система обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења.

Из прегледа националних, европских и међународних оквира обезбеђења квалитета и заснованости на доказима о ефектима целоживотног вођења које је спровела мрежа ELGPN издвојено је пет кључних елемената квалитета, критеријума, индикатора и примера података који се могу користити. Кључни елементи квалитета су:

- компетенције практичара,
- укључивање грађана – корисника,
- пружање услуга и њихово унапређење,
- оправданост улагања за владе,
- корисност за појединце.

Ниједан од тих пет елемената не треба посматрати самостално већ их треба узети као групу, јер је целина више од збира индивидуалних делова. На основу тога је могуће пронаћи заједнички језик како би се испитали прилике и изазови, са заједничким циљем да се континуирано унапређује систем целоживотног вођења у складу са регионалним, националним и европским циљевима у областима образовања, запошљавања, борбе против сиромаштва и друштвене искључености.

Овај ELGPN алат се заснива на раду чланица мреже у периоду 2009–2015, и то оних чланица које су биле активне у Радном пакету/Кластеру за преглед политика који се бавио обезбеђењем квалитета и доказима о ефектима целоживотног вођења, уз подршку консултаната др Дирдри Хјуз 2011–2015. (Уједињено Краљевство), проф. Питера Планта 2009–2010. (Данска) и представника председавајућих држава Џенифер Мекинзи 2013–2015. (Ирска), Хелије Моуре и Александре Фигеро 2014–2015. (Португал), др Тибора Борс Борбели-Печа 2011–2012. (Мађарска) и Стефена Јенсена 2009–2010. (Данска), као и партнерских организација мреже ELGPN.

ELGPN је мрежа држава чланица која добија финансијску помоћ од Европске уније, из програма Еразмус+. Овде су изнети ставови мреже ELGPN и не означавају нужно службени став Европске комисије или било које особе која делује у име Комисије.

Интегрална верзија ове публикације доступна је у штампаном и електронском издању на сајту мреже ELGPN.

© Европска мрежа политике целоживотног вођења (ELGPN)

Координатор за период 2007–2015:
Универзитет Јиваскила, Финска
Фински институт за истраживања у образовању (FIER)
<http://elgpn.eu>
elgpn@jyu.fi

Дизајн: Марти Минкинен, Фински институт за истраживања у образовању (FIER)

Превод на српски у издању Euroguidance центра у Републици Србији, 2015.

ISBN 978-951-39-6344-6 (штампано издање на енглеском језику)
ISBN 978-951-39-6345-3 (pdf издање на енглеском језику)

<http://elgpn.eu>